

**Departamento de Servicios Comunitarios del Condado de Harris
Oficina de Servicios de Tránsito
(anteriormente Departamento de Comunidad Y Desarrollo
Económico del Condado de Harris)**

Plan de Participación Pública

Introducción

La finalidad de este plan es de establecer procedimientos que permitan, alentar y vigilar la participación de todos los residentes en el área de servicio del Departamento de Servicios Comunitarios del Condado de Harris Oficina de Servicios de Tránsito ("HCCSD-OTS"). HCCSD anteriormente llamado Departamento de Comunidad y Desarrollo Económico del Condado de Harris es el destinatario que aparece en la Administración Federal de Transito (FTA). HCCSD-OTS es el responsable de la preparación y uso de un Plan de Participación Pública (PPP) que se desarrolla en consulta con las partes interesadas en conformidad con el MAPA 21 (Avanzando para el Progreso en el Siglo XXI).

HCCSD-OTS es coordinador y miembro del Consejo del área de Houston-Galveston ("H-GAC designado como Organización de Planificación Metropolitana (MPO) de la región). En calidad de miembro de H-GAC, un representante de HCCSD-OTS forma parte de diversos comités relacionados con el transporte que incluyen al Consejo de la Política de Transporte y subcomité de Coordinación Regional de Tránsito. El H-GAC-MPO es el organismo encargado de Planificación de Transporte para la región de Houston y el desarrollo de los planes, como el Plan de Transporte Regional y el Programa de Mejoras de Transporte.

En la actualidad se encuentra un plan de servicio completo que aborda el servicio de transporte infraestructura y las futuras necesidades de transporte en nuestra región. Los procedimientos de participación descritas a continuación están destinados a permitir la ampliación de la lista de partes interesadas y la oportunidad de formular observaciones sobre los planes para la transportación y programas.

Metas y Objetivos para la Participación Pública/Plan de Involucración:

1. Meta:

El objetivo del Plan de Participación Pública es para ofrecer la oportunidad a todos los residentes del área de servicio de HCCSD-OTS a participar en el desarrollo de programas de transporte del HCCSD-OTS.

2. Objetivos:

- a. Proporcionar información en idiomas diferentes al Inglés de acuerdo con HCCSD-OTS Título VI y la política de Habilidad Limitada de Inglés ("LEP");
- b. Proporcionar una notificación general de reuniones en particular foros para la participación del público, de manera que sea comprensible para todas las poblaciones del área.

- c. Celebrar reuniones en lugares que son accesibles y razonablemente acogedores para todos los residentes del área;
- d. Proporcionar un marco de medidas apropiadas para diferentes tipos de planes y programas, así como las modificaciones o alteraciones en dichos planes o programas;
- e. Utilizar las diversas técnicas de visualización ilustrativa para transmitir la información, incluyendo pero no limitado a, gráficos, mapas e internet.

Identificación de Interesados

Consultar con las partes interesadas es fundamental en la formulación de un programa de proyectos. Los interesados son aquellos que están directamente, o indirectamente, y que se han visto afectados por un plan, o las recomendaciones de ese plan. Las partes interesadas se dividen en varios grupos: residentes generales, organismos públicos, organizaciones privadas, otros proveedores de tránsito, organizaciones sin fines de lucro y empresas.

Los organismos públicos pueden proporcionar una valiosa aportación en el proceso de planificación, además de prestar asistencia en obtener participación de poblaciones tradicionalmente con poca representación. Organismos públicos pertinentes incluyen a agencias que tengan clientes de poblaciones con poca representación, incluyendo pero no limitada a minorías, hogares de bajo ingresos y de conocimientos limitados del Inglés. Estos organismos tienen un gran conocimiento de las necesidades de transporte de sus clientes y son útiles para superar las barreras difíciles que no puedan ser entendidas por los profesionales que se ocupan de la prestación de los servicios de transporte.

A menudo, el transporte de los empleados es la mayor preocupación de los empleadores en el sector privado. Las organizaciones privadas y empresas ofrecen una serie de perspectivas que son valiosas para el proceso de planificación.

El mayor grupo de interesados en la región es el Subcomité de Coordinación Regional de Tránsito ("RTCS") de la H-GAC. La RTCS está compuesta de interesados en la región con un gran interés en los servicios de transporte público que incluyen, pero no están limitados a los representantes de las organizaciones que representan la salud y servicios humanos, proveedores de tránsito público y privado, educación, planificación en la ciudad y condado, servicios para personas de la tercera edad, fuerza laboral y en el gobierno del estado. Además de la RTCS, HCCSD-OTS tiene estrechas relaciones de trabajo con United Way of Greater Houston, United Way de Baytown/Bayarea, Bay Area Transportation Partnership, Greater Houston Partnership y Baytown Area Resource Association ("BARA").

Las siguientes estrategias pueden ser utilizadas por HCCSD-OTS para atraer ciertas Poblaciones y aumentar sus esfuerzos de Divulgación:

- Anuncios publicados en el periódico local y notaciones especiales o avisos en idiomas distintos al Inglés;
- Encuestas de opinión pública para los usuarios y no usuarios;
- Uso de medios de prensa locales;

- Grupos de enfoque con el fin de obtener información de una determinada porción definida de la comunidad;
- Grupos de apoyo para difundir o recabar información para grupos minoritarios y poblaciones de bajos conocimientos de Inglés;
- Presentaciones a profesionales, ciudadanos y organizaciones estudiantiles;
- Artículos en boletines de la comunidad;
- Comunicados de prensa y reunión con representantes de medios locales;
- Las presentaciones de los expertos sobre los diversos temas relacionados con el tránsito; y
- El uso de diversas técnicas de visualización ilustrativa para transmitir la información, incluyendo pero no limitado a, gráficos, fotos, mapas y el internet.

CONOCIMIENTOS LIMITADOS DE INGLÉS DECLARACIÓN DE POLÍTICA Y DE LOS RECURSOS DISPONIBLES

Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964 (42 U. S. C. 2000d, et seq., establece que ninguna persona será objeto de discriminación por motivos de raza, color u origen nacional bajo cualquier programa o actividad que reciba asistencia financiera federal. Título VI y sus reglamentos requieren que los beneficiarios de FTA tomen medidas responsables para garantizar un acceso a los beneficios, servicios, información, y otras porciones importantes de sus programas y actividades para personas con Habilidad Limitada de Inglés (LEP).

Con ese fin, HCCSD-OTS ofrece servicios de traducción e interpretación de forma gratuita llamando al (713)-578-2216. HCCSD-OTS contrata a Language Line Services, una empresa de traducción en el idioma, para proporcionar interpretación telefónica. La empresa proporciona interpretación telefónica en tiempo real a más de 140 idiomas diferentes y está disponible las 24 horas al día, 7 días a la semana.

En el censo más reciente del 2010, 1,552,262 (42%) de los residentes del Condado de Harris aparecen con un idioma distinto al Inglés como idioma hablado en el hogar. De los 1,552,262 residentes, 1,253,640 (81%) residentes indican que el Español es el idioma mayormente hablado en el hogar en gran parte del Condado. Como tal, todas las publicaciones, comunicaciones y publicidad están publicadas en el idioma Español e Inglés.

Disponibilidad de Fondos

El área de servicio de HCCSD-OTS se encuentra dentro del Área Urbanizada de Houston ("UZA"). El beneficiario principal de fondos del FTA para el Área Houston UZA es la Autoridad de Tránsito Metropolitano del Condado de Harris o lo que se conoce como METRO. La asignación de fondos entre los diversos proveedores dentro del Houston UZA es responsabilidad de METRO. Simplemente, el proceso implica un anteproyecto de programas de ("POP") presentado por los proveedores dentro de UZA y seguido por un proceso de consulta con los proveedores. En última instancia el programa definitivo de los proyectos es desarrollado en base a los fondos disponibles para la Houston UZA.

Notificación Pública del Programa de Proyectos

Siguiendo el desarrollo de POP, METRO y/o HCCSD-OTS publicará un anuncio de POP que contiene las descripciones del proyecto y montos de financiamiento en un periódico(s) de circulación general en el área de servicio de la HCCSD-OTS. Además, la notificación de POP indicará a los residentes donde pueden examinar el proyecto del programa y presupuesto en detalle y presentar sus observaciones sobre el programa y el rendimiento de HCCSD-OTS. Asimismo, el POP se publicará en idiomas diferente al Inglés de acuerdo con la política de HCCSD-OTS Título VI y la Habilidad Limitada de Inglés ("LEP"). La política de HCCSD-OTS Título VI y LEP está disponible en nuestra página web www.harriscountytransit.com.

El anuncio también indicará, si se solicita, una audiencia pública. El anuncio también indicará que el programa propuesto será la versión definitiva del programa al no ser que sea enmendada. HCCSD-OTS, tomara en consideración los comentarios y opiniones recibidas, así como los de proveedores de transporte privado en la preparación del POP final.

Este plan servirá como el Plan de Participación Pública para el Departamento de Servicios Comunitarios del Departamento de Harris - Oficina de Servicios de Tránsito Programas de Transporte. La disponibilidad para la revisión de la política HCCSD-OTS se anunciara en la página web www.harriscountytransit.com. Las personas pueden obtener información sobre el proceso o someter sus comentarios al Sr. Ken Fickes, Director de Servicios de Tránsito, 8410 Lantern Point Dr., Houston, Texas 77054.

Título VI

El Departamento de Servicios Comunitarios del Condado de Harris, Oficina de los Servicios de Tránsito está comprometida con la política y las responsabilidades del Título VI de no discriminar en el ejercicio de su actividad, y en la distribución equitativa y accesible de servicios de transporte. El Condado de Harris CSD reconoce su responsabilidad a las comunidades en las que opera y sociedad a la que sirve. La política del condado es de utilizar sus mejores esfuerzos para asegurarse de que ninguna persona, por motivos de raza, color u origen nacional, sea excluida de participar, ni se le negarán los beneficios, o ser objeto de discriminación en el contexto de su programa de prestación de servicios de tránsito y otras prestaciones.

El Condado de Harris tiene el compromiso y responsabilidad de llevar a cabo este programa que ha sido delegado al Departamento del Condado de Harris Oficina de los Servicios de Tránsito. El Condado de Harris CSD tiene un Oficial de Cumplimiento del Título VI que recibe e investiga denuncias y quejas del Título VI que vienen a través del proceso de quejas. Sin embargo, todos los gerentes, supervisores y empleados comparten la responsabilidad de hacer que el Programa del Condado de Harris Título VI sea un éxito.

Información adicional sobre el Condado de Harris Título VI sus obligaciones y procedimientos de reclamo se pueden encontrar en el sitio web del Condado de Harris www.harriscountytransit.com o llamando al 713-578-2000.

Interesados en la Region

Anthony Cochran, TxDOT-Beaumont
Chamane Barrow, Brazoria County CIL
Christopher LaRue, The Woodlands Township
Claudia Wicks, Colorada Valley Transit
Darla Walton, TxDOT-Bryan
Ellen Seaton, Harris County Community Services Office of Social Services
James Hollis, Gulf Coast Center/Connect Transit
Jim Archer, METRO
Ken Fickes, Harris County Transit
Maria Palacios, Houston Center for Independent Living
Mark Linenschmidt, City of League City
Michael Worthy, City of Galveston
Rachelle Alridge, United Way
Shawn Johnson, City of Conroe
Stephen Ndimma, TxDOT-Yoakum
Tenille Jones, Fort Bend County
Travis Madison, TxDOT-Houston
Valerie Marvin, City of Missouri City
Wendy Weedon, Brazos Transit District
Meggin Lorino, Neighborhood Centers, Inc.
Amy Leyenbeck, The Friendship Center
Steve Atchison, American Red Cross
Jon Branson, City of Pearland

Organismos de Consulta Salud y Servicios Humanos

Care for Elders, Josh Reynolds
United Way of Greater Houston, Rebecca Jasso
Houston Center for Independent Living
Harris County MHMRA, Jose Rameraze
Amazing Place, Lillian Leeds
Harris County Community Services, Office of Social Services
Harris County Veterans Services Officer

Público en General

Bay Area Transportation Partnership
Greater Houston Partnership
Baytown East Chambers County Economic Development Foundation
Bay Area Houston Economic Partnership
Economic Alliance Houston Port Region
Katy Area Economic Development Council
Lone Star College